

STK
VPN TEF IP Daruma
(Configuração e Instalação)
Ambiente ONLINE

Premissas:

1. Possuir um dos sistemas operacionais Windows a seguir:
Windows XP, Vista, Windows 7, 2000 Server, 2003 Server e 2008 Server.
2. Fazer download dos aplicativos necessários para a VPN que são:
 - Runtime;
 - GP;
 - VPN.
3. Possuir um leitor PDF instalado.

Para baixar o Runtime e a VPN clique no link abaixo:

www.desenvolvedoresdaruma.com.br/home/downloads/Site_2011/Utilitarios/Vpn_ClientWin_e_DLLsRunTime.zip

Para baixar o Gerenciador Padrão (GP), clique no link abaixo:

www.desenvolvedoresdaruma.com.br/home/downloads/Site_2011/Utilitarios/Gerenciador_Padrao.zip

4. O processo se divide em 6 etapas:
 - Instalando o ambiente;
 - Configurando do ambiente;
 - Configuração de Pinpad;
 - Teste do ambiente;
 - Dicas e informações para o TEF IP;
 - Desinstalando o ambiente completo.

Instalando o ambiente

A VPN do TEF IP exige que você instale apenas **3 aplicativos** para se ter o ambiente completo e pronto pra testes, a VPN consiste em ter um simulador TEF IP Daruma para testes sem ter que instalar o servidor em seu PC, usando o cliente e a VPN apenas. Via VPN você conecta no servidor e inicia os testes online, em tempo real e por sua vez consiga acessar remotamente o servidor de testes para fazer transação de testes do TEF IP. O GP é instalado localmente para transacionar apontando para o servidor em conjunto com a VPN.

Inicialmente para se acessar a VPN precisamos ter 2 senhas, 2 usuários sendo uma para o programa VPN e outra para o ambiente de consulta de transações que é o DTEF-WEB. O GP necessita apenas configurar a loja e empresa. Os usuários e senhas dos ambientes e a configuração da loja e empresa para acessar a VPN, serão repassados após o contato inicial com o suporte da Daruma.

OBS: todo e qualquer instalador/programa descrito neste manual, foi executado e testado nos seguintes sistemas operacionais **32 Bits** com 100% de funcionamento:

Windows XP

Windows Vista

Windows 7

Windows Server 2003

Windows Server 2008

Para ambiente 64 bits não funciona! É incompatível!

No primeiro momento, devemos rodar um Runtime (DLL's necessárias para que o GP seja executado sem apresentar erro por falta de DLL's) e no mesmo link teremos o executável da VPN, a VPN é um Unzip no qual você escolhe um diretório de sua preferência, descompacta, depois rodar o instalador da VPN que é vpnclient-win-msi-5.0.07.0410-k9.exe. Ambos são simples de instalar, basta clicar em next, next e finish mantendo os diretórios padrões que eles vêm setados com padrão juntamente com as opções padrões sem efetuar alterações.

Para a VPN operar sem restrições e problemas, precisamos das seguintes portas liberadas na rede:

UDP 4500

TCP 10000

UDP 62515

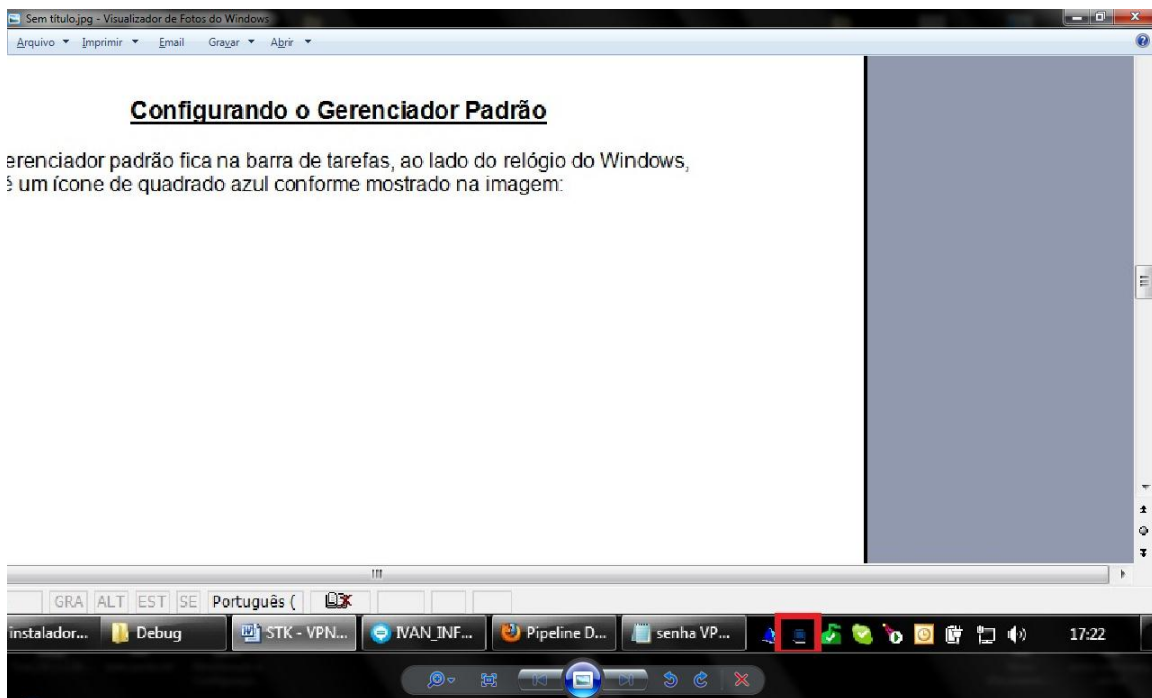
A instalação do GP é simples também, rode o executável clicando em next, next e finish, as opções que ele vem por default não pode mexer, caso quiser mudar o diretório de instalação fique a vontade, pois, não será afetado para os testes.

Obs: alguns antivírus e/ou firewall podem interromper o funcionamento do GP ou da VPN e bloquear seu funcionamento, caso tiver algum problema em criar os arquivos para o diretório do GP ou mesmo conectar na VPN, verifique estar questões em outro PC para realmente garantir que não temos este problema.

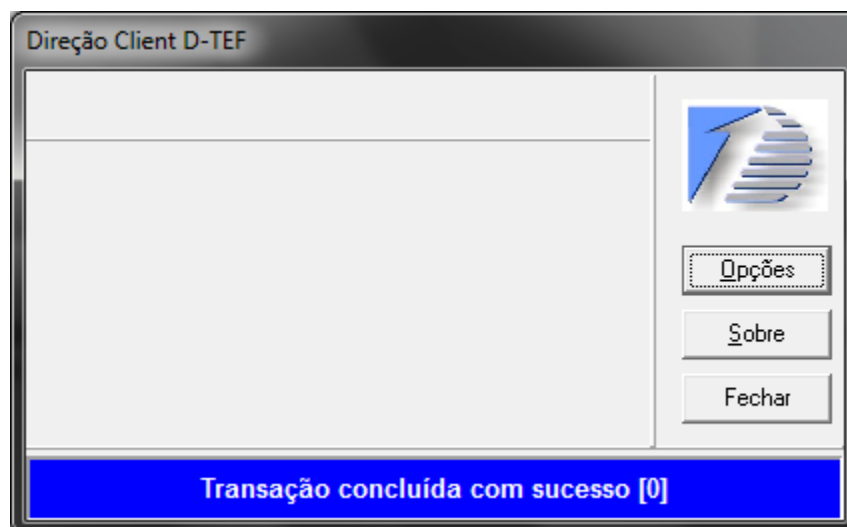
Após finalizar a instalação dos 3 aplicativos, reinicie o PC.

Configurando o Ambiente

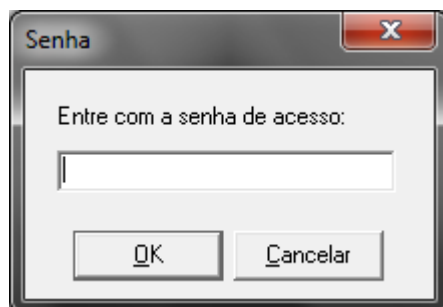
O Gerenciador padrão fica na barra de tarefas, ao lado do relógio do Windows, ele é um ícone de quadrado azul conforme mostrado na imagem que contém o ícone abaixo selecionado:



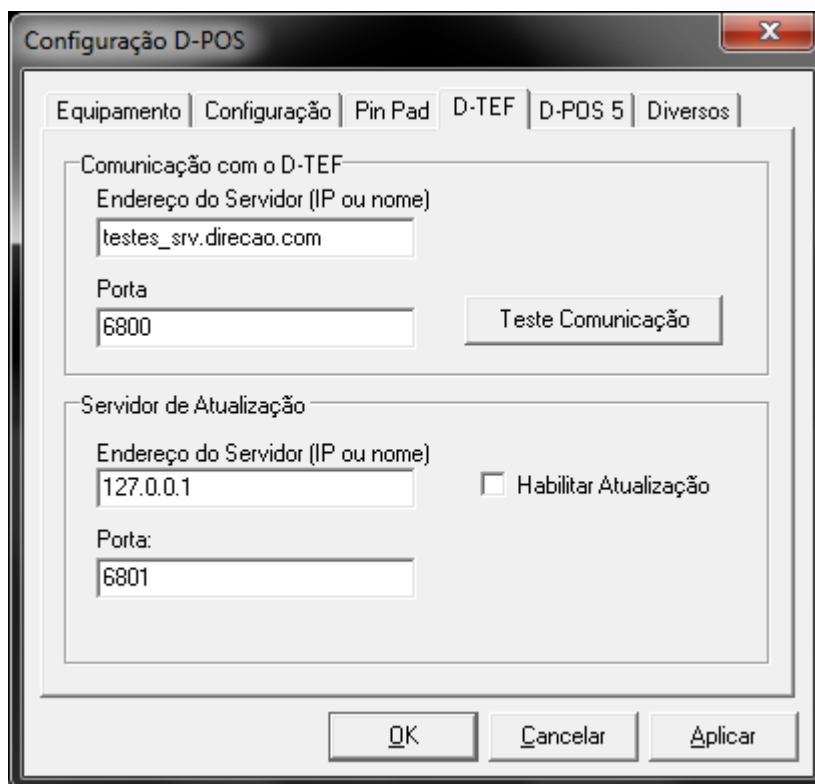
De um duplo clique neste ícone e ele abrirá um menu na tela pra você da seguinte forma:



Clique em opções e será solicitada uma senha de acesso ao menu de configuração do GP, a senha poderá ser dpos (tudo minúsculo) ou DPOS (tudo maiúsculo):



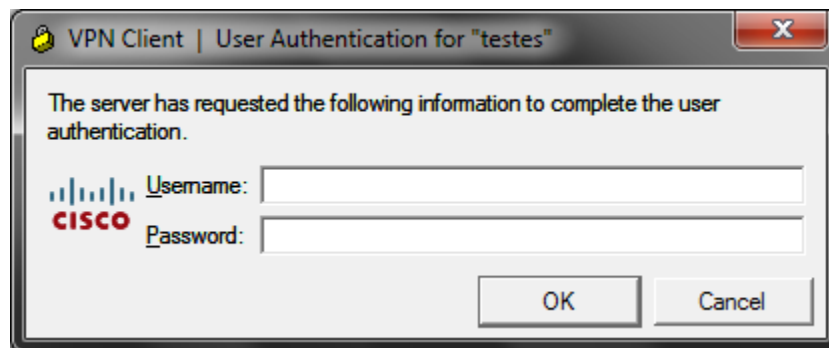
Após digitar a senha ele entrará no seguinte menu, onde vamos utilizar somente 3 guias aqui que são **D-TEF** para configurar a comunicação com o servidor, a guia **pinpad** para configuração do pinpad que está no passo seguinte a este e a guia **Equipamento** para configurar empresa e loja que serão passados no e-mail conforme, junto com usuário e senha. Na guia D-TEF iremos adicionar o endereço do servidor que é **testes_srv.direcao.com** ou **172.16.132.179**:



- A empresa e loja serão passadas por e-mail para realizar a configuração.
- E a configuração do pinpad que está logo abaixo.

Antes de abrir a VPN deverá ser coloca um arquivo que ser chama testes.pcf no seguinte local **C:\Program Files\Cisco Systems\VPN Client\Profiles**, o mesmo está dentro do pacote da VPN e do Runtime, após colado o arquivo dentro da pasta Profiles então abra o programa VPN. **Caso já tenha o arquivo ao instalar a VPN desconsidere este procedimento.**

Ao abrir repare que o cadeado que fica na barra do relógio está aberto, ou seja, ainda não fechamos a VPN, está desconectado. Para isso basta abrir o programa VPN e do lado direito superior em sua tela principal, clique em conectar, neste momento a VPN vai solicitar usuário e senha no qual também será passado por e-mail após realização do cadastrado da empresa aqui com o suporte Daruma:

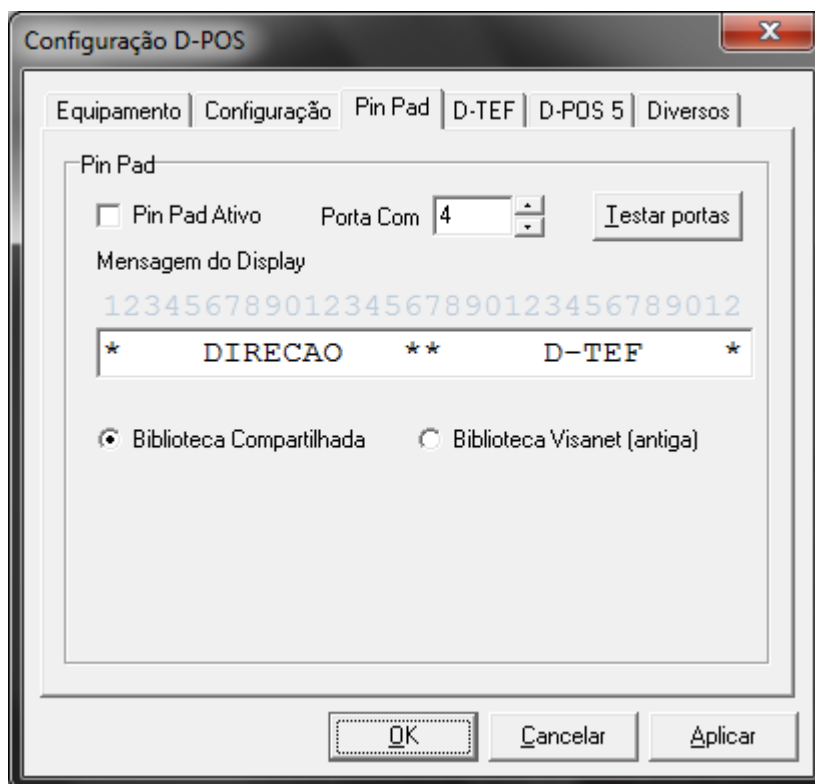


Ao digitar usuário e senha, pronto, você vai ter o ícone do cadeado na barra do relógio fechado, no caso, fechamos ok a VPN e está tudo pronto para iniciar os testes de transação.

Configurando o Pin-Pad

Ao tentar fazer a primeira transação você perceberá que o Gerenciador Padrão vai dar erro de Pin-Pad, para resolver isso você deve ter o Pin-Pad conectado corretamente ou então desabilitar o uso do Pin-Pad da seguinte forma:

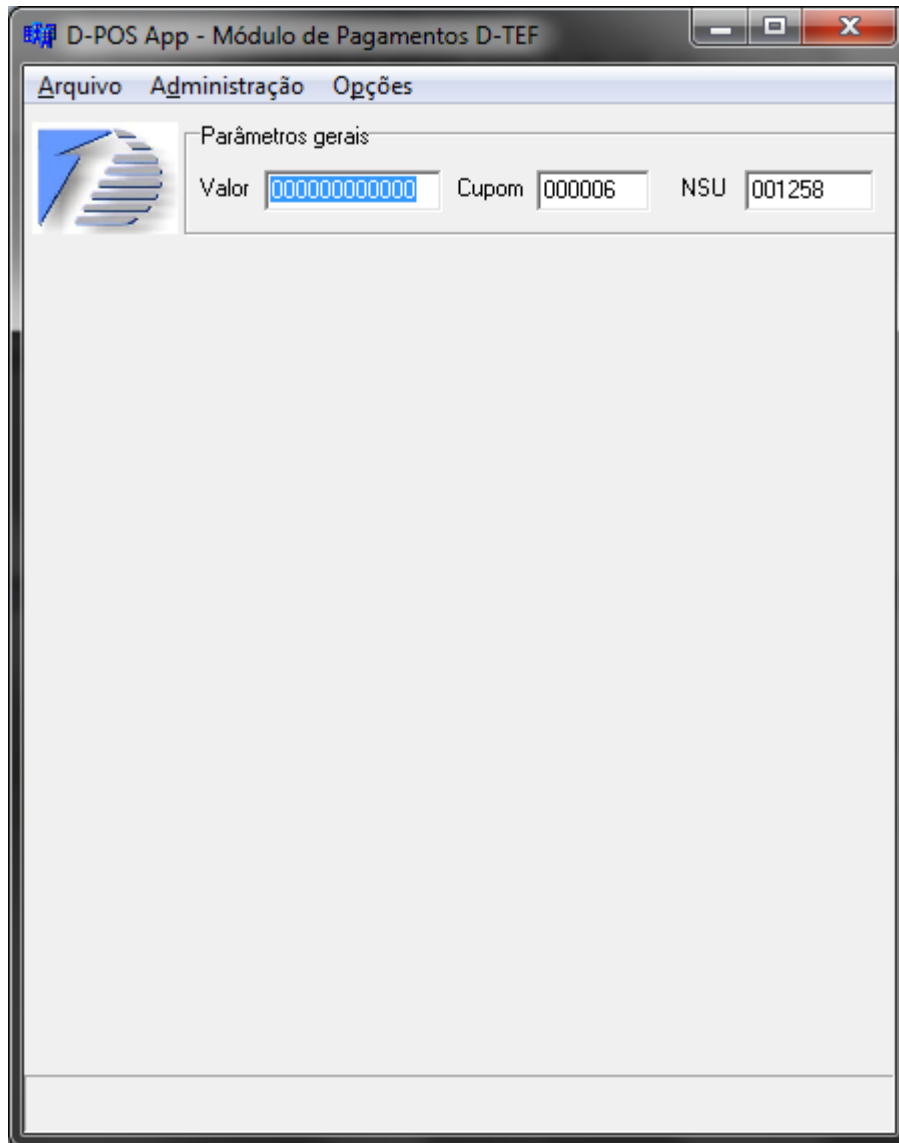
Entrar no Iniciar – Direção - D-POS 8 GP e abrir o Dpos App, neste menu acessa a opção Administração – Configuração DPOS – vai pedir uma senha neste momento que é dpos (tudo minúsculo), acessa a guia Pin-Pad e desmarque a opção Pin-Pad Ativo e pronto, se tiver Pin-Pad basta configurar a porta com que ele está lembrando de marcar a opção Pin-Pad ativo e pronto já pode testar com o Cartão fisicamente.



Desta forma temos todos os instaladores configurados e prontos para iniciar os testes!

Testando o ambiente instalado

Para validar o ambiente instalado e ver se está tudo ok, devemos clicar no Iniciar do Windows, programas, Direção, D-POS 8 GP e rodar o D-POS App que vai abrir a seguinte tela:



Nesta tela **não** precisa alterar, configurar ou acessar nenhuma opção, e então para iniciar o teste tecler F5 e ele abrirá o GP na sua tela, pedindo o valor da transação, coloque um valor qualquer e de ENTER, quando ele pedir o número de cartão digite um dos números de exemplo abaixo:

455182000009478
455182000009486

Na próxima opção digite a seguinte data de validade:

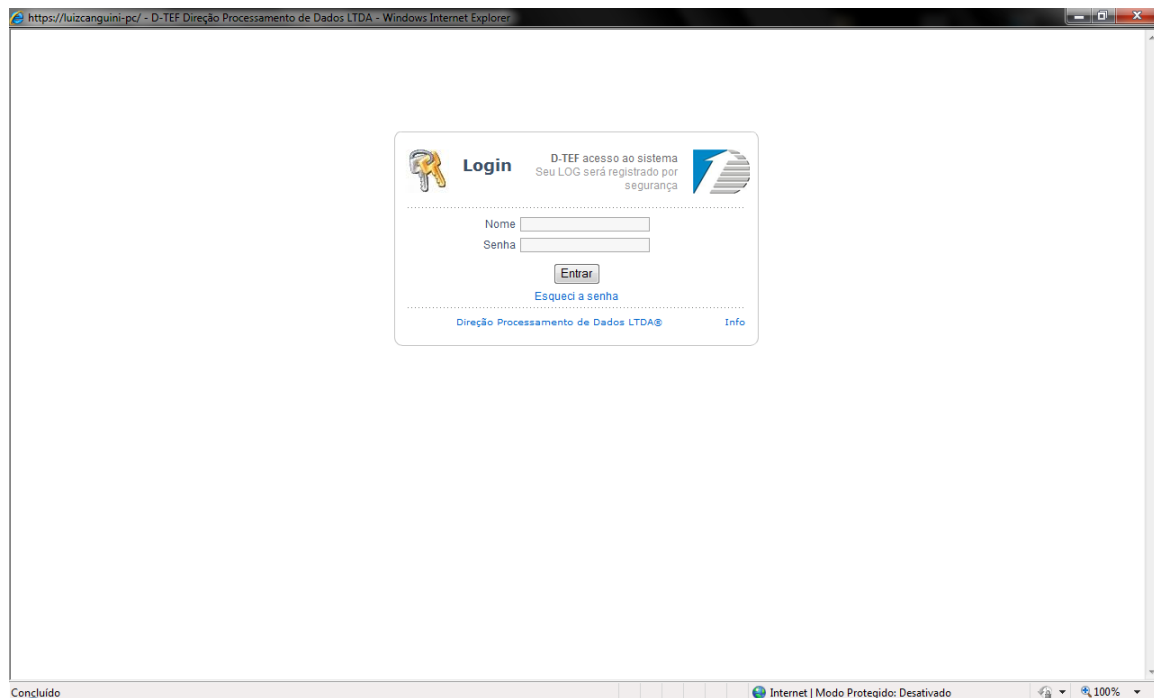
11/11 ou 12/12

Na opção seguinte ele vai pedir o código de segurança que pode ser qualquer número com 4 dígitos ou mais e de ENTER. Se ficar sem pode optar por ilegível e continuar, pronto a transação foi realizada.

Obs: caso der alguma mensagem de erro no GP você pode efetuar o seguinte procedimento:

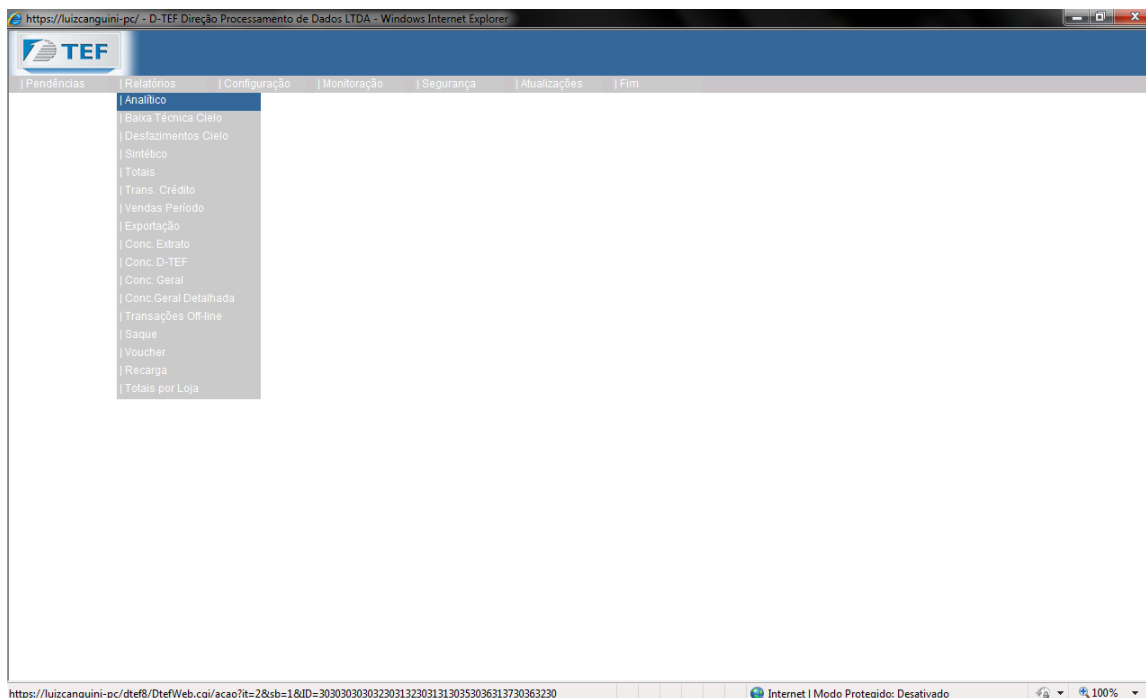
Iniciar, executar e digite, services.msc que vai acessar os serviços do Windows e então procure o D-TEF 8 e reinicie. Se mesmo assim der erro feche o simurede e a Direção Client D-TEF que estão já situados na barra do relógio e reinicie o PC. Garanta sempre que o Direção Client D-TEF e o simurede estão rodando na barra de relógio.

Para consultar se a transação está ok, pendente ou cancelada, devemos antes acessar o link www.direcao.com/testes que vai gerar relatórios constando o histórico de transações realizadas, independente de seus status, a tela que vai aparecer será a do DTEF-WEB:

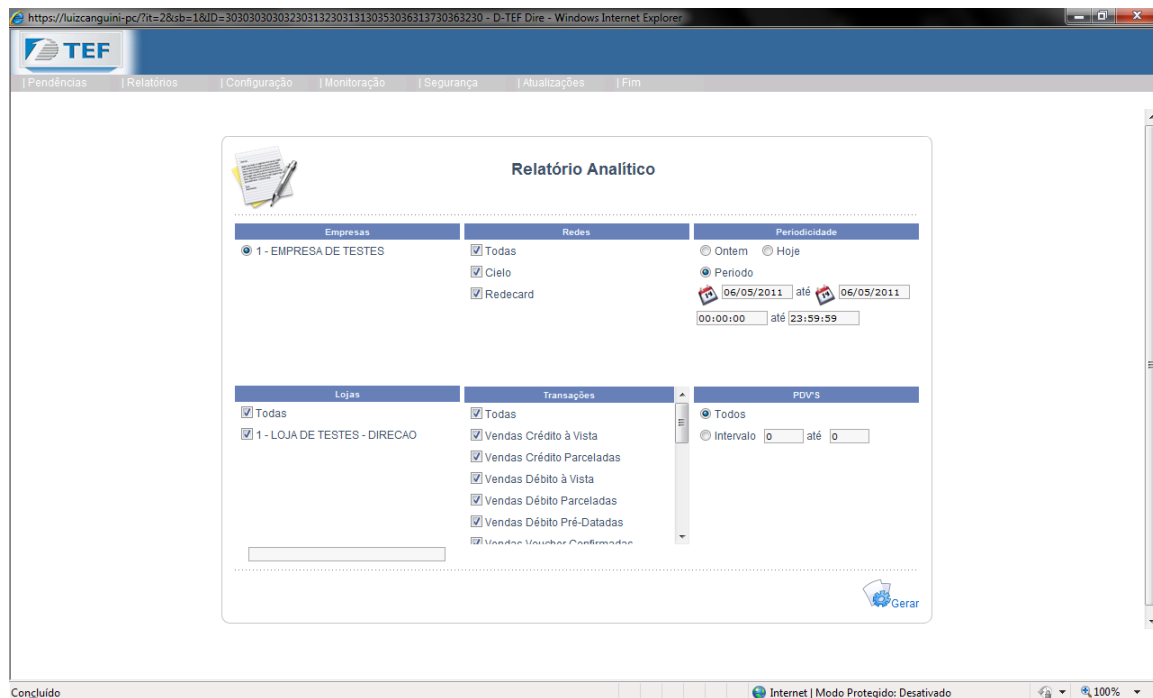


Veja que aqui você terá que ter um usuário e senha para acessar o DTEF-WEB, estes serão repassados por e-mail após receber os dados da empresa.

Ao digitar o usuário e senha do DTEF-WEB você vai acessar, procure a opção Relatórios e depois Analíticos:



Ao clicar em analítico teremos a empresa, loja, as redes e as transações, na duvida marque todas as opções para se obter o histórico de todos os cartões e locais de rede que passou o cartão, conforme segue a tela abaixo, estamos no menu ontem poderemos selecionar varias opções para chegar onde precisamos que são as transações realizadas e seus status.



Veja que temos um botão Gerar na parte inferior direita, ao clicar no Gerar ele vai criar um relatório em PDF (pra isso você deve ter um leitor de PDF já instalado em seu PC) e lá vai mostrar à hora da transação, a data, NSU (numero da transação) e o status dela se estão pendentes, canceladas, ok (já confirmadas) ou desfeitas.

Abaixo uma imagem de um relatório gerado constando algumas transações efetuadas e seus respectivos status:

https://luizcanguini-pc/dtef8//include/3030301714230001118000014e8.pdf - Windows Internet Explorer

luizcanguini-pc - http://www.daruma.com.br/luizcanguini-pc/

Save a Copy Search Select 164%

D-TEF - Relatório Analítico

Empresa: EMPRESA DE TESTES
Loja: Todas Período: 03/05/2011 00:00:00 até 06/05/2011 23:59:59
Rede(s): Todas Transações: Todas PDVs: Todos

Loja	PDV	Data/Hora	NSU	Rede	NSU Rede	Cartão	Emissor	Transação	Pl	Valor	ST	Resp.
0001	0001	03/05/2011 12:42:33	000299	Cielo	000123458	455182-9486	VISA CREDITO	CRED A VIST		36,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 12:43:24	000300	Cielo	000123424			DESF 000290		18,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 12:43:27	000301	Cielo	000123427			DESF 000293		36,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 12:43:28	000302	Cielo	000123428			DESF 000296		18,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 12:43:29	000303	Cielo	000123429			DESF 000299		36,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 12:47:32	000306	Cielo	000123458	444433-1111	VISA CREDITO	CRED A VIST		18,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 12:47:54	000309	Cielo	000123458	455182-9486	VISA CREDITO	CRED A VIST		36,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 12:48:40	000310	Cielo	000124840			DESF 000306		18,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 12:48:42	000311	Cielo	000124842			DESF 000309		36,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 12:51:17	000314	Cielo	000123458	455182-9486	VISA CREDITO	CRED A VIST		18,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 12:51:36	000317	Cielo	000123458	455182-9478	VISA CREDITO	CRED A VIST		36,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 12:52:19	000318	Cielo	000125219			DESF 000314		18,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 12:52:20	000319	Cielo	000125220			DESF 000317		36,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 12:57:53	000322	Cielo	000123458	444433-1111	VISA CREDITO	CRED A VIST		18,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 12:58:10	000325	Cielo	000123458	444411-3333	VISA CREDITO	CRED A VIST		36,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 14:37:55	000326	Cielo	000143756			DESF 000322		18,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 14:37:57	000327	Cielo	000143757			DESF 000325		36,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 14:46:20	000330	Cielo	000123458	444433-1111	VISA CREDITO	CRED A VIST		18,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 14:46:41	000333	Cielo	000123458	444411-2222	VISA CREDITO	CRED A VIST		36,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 14:47:33	000334	Cielo	000144733			DESF 000330		18,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 14:47:34	000335	Cielo	000144734			DESF 000333		36,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 14:48:41	000338	Cielo	000123458	455182-9478	VISA CREDITO	CRED A VIST		18,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 14:48:56	000341	Cielo	000123458	444411-3333	VISA CREDITO	CRED A VIST		36,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 14:49:36	000342	Cielo	000144936			DESF 000338		18,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 14:49:38	000343	Cielo	000144938			DESF 000341		36,00	OK	0000
0001	0001	03/05/2011 14:52:12	000346	Cielo	000123458	444433-1111	VISA CREDITO	CRED A VIST		18,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 14:52:51	000349	Cielo	000123458	444411-2222	VISA CREDITO	CRED A VIST		36,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 14:53:08	000352	Cielo	000123458	444411-3333	VISA CREDITO	CRED A VIST		36,00	DESFEITA	0000
0001	0001	03/05/2011 14:53:52	000353	Cielo	000145352			DESF 000346		18,00	OK	0000

Done Zona desconhecida | Modo Protegido: Desativado

Obs: observe que temos do lado direito do relatório uma serie de informações como OK que significa que a transação foi realizada ok e foi confirmado também sem problemas e temos também o status Desfeita que significa que tivemos algum problema na transação e foi desfeita.

Dicas para o TEF IP

O TEF IP Daruma usa o Gerenciador padrão da Direção, no qual será possível a troca de arquivos assim como no discado, portanto, as rotinas do GP Direção para o TEF Dedicado para avaliação, incluindo os múltiplos cartões, tabela das siglas que são encontradas no decorrer das explicações de como fazer a transação de acordo com o TEF Dedicado.

ATV = Verifica se o Gerenciador Padrão está ativo

ADM = Permite o acionamento da Solução TEF Discado para execução das funções administrativas

CHQ = Pedido de autorização para transação por meio de cheque

CRT = Pedido de autorização para transação por meio de cartão

CNC = Cancelamento de venda efetuada por qualquer meio de pagamento

CNF = Confirmação da venda e impressão de cupom

NCN = Não confirmação da venda e/ou da impressão.

No TEF dedicado para TEF Discado existem sim diferenças no momento da Transação, onde, devem ser realizados alguns ajustes no aplicativo, para isso montamos aqui uma seqüência lógica de como estruturar a impressão do TEF bem como tratamento de erros para aplicar no TEF Dedicado usando o GP.

Exemplos lógicos do Gerenciador Padrão da Direção

#####

1 – Venda de 1 cartão.

- ATV

- CRT

<1=se transação aprovada, imprimir comprovante>

 <2=se impressao realizada com sucesso, confirma>

 - ATV

 -CNF

 <senao, desfaz>

 - ATV

 -NCN

 <fim2>

<fim1>

#####

#####

Venda 1 cartão desligamento.

- ATV
- CRT – (Queda da impressora)
- <1=no caso de desligamento da impressora, o AC deve apresentar mensagem de falha de comunicação e perguntar ao operador se deseja tentar novamente>
- <2=se sim, tentar imprimir novamente>
- <senão>
- ATV
- NCN
- <fim2>
- <fim1>

#####

Venda de múltiplos cartões

1º Cartão

- ATV
- CRT – Campo 001-000 = 999xxxxxxx)
- <AC "segura"o comprovante e seu respectivo NSU>

2º Cartão

- ATV
- CRT – Campo 001-000 = 999xxxxxx)
- <AC "segura"o comprovante e seu respectivo NSU>

3º Cartão

- ATV
- CRT – Campo 001-000 = 002xxxxxx)
- <AC "segura"o comprovante e seu respectivo NSU>

AC imprime todos comprovantes retidos depois manda 3 CNF, uma para cada transação aprovada.

- ATV
- CNF campo 001-000 = 999xxxxxxx (com NSU da 1ª da primeira transação)
- ATV

- CNF campo 001-000 = 999xxxxxxx (com NSU da 2ª da primeira transação)

- ATV

- CNF campo 001-000 = 002xxxxxxx (com NSU da 3ª da primeira transação)

#####

Desligamento múltiplos.

- 1º Cartão

- ATV

- CRT – Campo 001-000 = 999xxxxxxx)

<AC "segura"o comprovante e seu respectivo NSU>

2º Cartão

- ATV

- CRT – Queda da impressora durante a impressão do comprovante.

- ATV

- NCN – campo 001-000 = 999xxxxxxx (com NSU da 1ª da primeira transação)

- ATV

- NCN – campo 001-000 = XXXxxxxxxx (com NSU da 2ª da primeira transação)

####

3 Cartões e fechando em dinheiro.

1º Cartão

- ATV

- CRT – Campo 001-000 = 999xxxxxxx)

<AC "segura"o comprovante e seu respectivo NSU>

2º Cartão

- ATV

- CRT – Campo 001-000 = 999xxxxxxx)

<AC "segura"o comprovante e seu respectivo NSU>

3º Cartão



- ATV
- CRT – Campo 001-000 = 002xxxxxx) “Cartão não aprovado fechar em dinheiro”

AC imprime todos comprovantes retidos depois manda as CNF, uma para cada transação aprovada.

- ATV
- CNF – campo 001-000 = 999xxxxxxx (com NSU da 1ª da primeira transação)
- ATV
- CNF – campo 001-000 = 002xxxxxxx (com NSU da 2ª da primeira transação)

Obs: No exemplo a segunda transação passa a ser considerada a última, com isso a identificação da transação deve ser alterado os 3 dígitos iniciais de =999xxxxxx para = 002xxxxxx e caso essa regra não for aplicada isso implicará em desfazimento das transações anteriores e/ou posteriores que estão pendentes ao confirmar uma transação em MÚLTIPLOSCARTÕES.

#####

Dicas e informações para migrar/desenvolver o TEF IP

- **Mensagem de desfazimento e demais mensagens:** está mensagem no TEF Discado vem quando fazemos o cancelamento e então o sistema de automação mostra está mensagem, no TEF Dedicado é o GP da Direção que mostra essa mensagem, isso é conceito de TEF Dedicado e não tem como mudar. Neste ponto é necessário fazer ajustes no FOCO da tela de desfazimento caso a mensagem perca o foco, nas demais mensagens também é exibido pelo GPDireção sendo assim você deve remover as mensagens que seu sistema apresenta e deixar que o GP Direção as mostre para assim não ter problema de foco de tela. O método da DLL para ajudar nesta tarefa é eTEF_SetarFoco_ECF_Daruma.
- **2 vias do documento vinculado:** o TEF Discado você recebi apenas 1 via do documento vinculado, onde é impresso e para ter-se a 2º via basta repetir o comando e pronto temos as 2 vias de documento vinculado, no TEF Dedicado o arquivo já traz as 2 vias, sendo assim você deverá mandar um único vinculado que vai conter as 2 vias em um único documento vinculado. Idem para o Cancelamento, porém suas vias serão impressas em um único relatório gerencial.
- **Formas de pagamento:** no TEF Discado você deve mandar o dinheiro antes e as demais formas depois, o TEF Dedicado você deve passar todos os vinculados primeiros e por ultimo o dinheiro, por quê? Por que caso haja troco, o troco vai ser em cima do dinheiro.
- **Cancelamento de Cupom fiscal:** no TEF Discado você deve fechar o documento vinculado ou relatório gerencial já aberto, no TEF Dedicado você deve cancelar o cupom fiscal, fechar o vinculado e ou fechar o Relatório gerencial para contemplar os testes, neste caso você usa o comando rRetornaInformacao_ECF_Daruma retorna que retorna a informação conforme o documento que está aberto na ECF, podemos ai usar o retorno 56:

0 = nenhum documento 1= CF 2= CNF 3= CCD 4= RG

Download do Help DLL Framework:

http://www.desenvolvedoresdaruma.com.br/home/downloads/Site_2011/Help/DarumaFrameworkHelpCHM.zip

Alterações a serem feitas para portar o TEF Dedicado para Múltiplos Cartões

- **Confirmação: Em múltiplos cartões é NECESSÁRIO** alterar o sistema, pois o TEF Dedicado tem a estrutura diferente do TEF Discado, o TEF Discado funciona da seguinte forma, passa o cartão e confirma uma a uma as transações, exemplo de 3 cartões, imprimi 1º via e confirma, imprimi a 2º e confirma e imprimi a 3º via e confirma, conforme vai passando os cartões, já no TEF Dedicado não, passa o cartão e não confirmar, ou seja, ele mantém a confirmação pendente, e somente são confirmados os cartões **TODOS** de uma única vez quando o **ultimo vinculado termina de ser impresso OK**). Vide estrutura lógica no final deste documento para Múltiplos Cartões.
- **Além desta alteração, deve considerar TODAS acima descritas para múltiplos cartões.**

Obs: os testes onde estão presentes o foco de tela e/ou desligamento de ECF/PC são os mais críticos na homologação, portanto os revise bem em varias situações conforme estão os roteiros.

Fazendo a desinstalação do ambiente completo

Abaixo umas dicas para caso você for reinstalar o ambiente ou mesmo antes de instalar caso tenha alguma versão antiga.

OBS: para **desinstalar** deve ser desinstalar pelo “Remover Programas” do Windows por algum motivo, você necessita limpar/excluir os seguintes arquivos e também:

- Apagar o Apache.ini que está na pasta C:\Windows.
- Tirar a DPOSDRV.DLL que está na pasta C:\Windows ou C:\Windows\System32.
- Apagar os arquivos dtcf, dpos, GPDirecao, clientdtcf5, tef.ini e ppvisa que ficam situados em C:\Windows.
- Excluir o usuário do Postgre, para isso clique com o botão direito do mouse em meu computador, gerenciar, usuários e grupos locais, usuários e exclua o usuário do postgre.
- Excluir a pasta TEFdial, Direcao, GPdirecao e as Dpos que estiverem na raiz em C:\
- Excluir os atalhos criados na Desktop e no menu de programas do Windows.
- Excluir a pasta do usuário postgre que fica em usuários ou user em C:\
- Excluir as pastas em C:\ Direcao, dpos8, suporte d-tef e tef_dial.

Contatos:

E-mails:

Desenvolvedores.tef@daruma.com.br; claudenir@daruma.com.br;
suporte.alexandre@daruma.com.br

Skypes:

desenvolvedores_tef, claudenir_andrade; daruma_suporte_alexandre

Telefone:

11-3146-4975